

## HINWEIS ZUR EINREICHUNG DER VERBRAUCHER- UND KUNDENBESCHWERDEN

Gemäß Artikel 6 Abs. 3 des Gesetzes über Erbringung der Dienstleistungen im Tourismus (Amtsblatt Nr. 130/17, 25/19, 98/19, 42/20 und 70/21) möchten wir die Verbraucher und Kunden darüber informieren, dass die Beschwerden über die Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen schriftlich in den Geschäftsräumen, per Post an

**MARINE KAŠTELA d.o.o.**  
**F. Tuđmana 213**  
**21213 Kaštel Gomilica – Kroatien**

oder per E-Mail: [info@marina-kastela.hr](mailto:info@marina-kastela.hr) eingereicht werden können.

Auf die schriftliche Beschwerde werden wir schriftlich innerhalb von 15 Tagen nach dem Erhalt der Beschwerde antworten.

*Kunde:*

*Vor- und Zuname:*

*Adresse für die Einreichung der Beschwerde:*

**Unterschrift und Stempel:**

